

Аннотация дисциплины Б.1.1.28 Дисциплина. Анализ и оценка риска при управлении качеством

Дисциплина "Анализ и оценка риска при управлении качеством" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление качеством в производственно-технологических системах" направления подготовки "27.03.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 8 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 180/5 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-10 Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством
2. ПК-5 Способность анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг)

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Цели, задачи и принципы управления рисками в менеджменте качества.
Понятие риска. Понятие менеджмента риска. Основные этапы менеджмента рисков предприятия. Политика в области управления рисками. План и программа управления рисками. Оценка риска. Идентификация риска. Последствия риска. Степень риска. Принципы управления рисками. Риск-менеджмент как часть процесса принятия решений. Риск-менеджмент и постоянное улучшение.
Внешний и внутренний контекст предприятия. Нормативно-законодательный, финансовый, экономический, конкурентный, технологический контексты предприятия. Внешние и внутренние заинтересованные стороны.
2. Модель управления рисками стандарта ISO 31000
История разработки и формирования стандарта. Модель, структура и принципы стандарта. основополагающие требования к разработке, планированию, реализации, контролю и корректировке системы менеджмента управления рисками и ее взаимодействие с менеджментом качества в рамках модели стандарта ISO 31000.
Составление реестра и карты рисков.
Составление реестра рисков. Идентификация, анализ рисков, определены допустимого уровня рисков. Методы идентификации и анализа рисков.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, процедуры самообучения, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, классическая лекция.